



Intern Know-how inom Arbetsträning

Retail Data Sundsvall AB bedriver en del av verksamheten i likhet med ett arbetsintegrerat socialt företag. I det arbetsintegrerade sociala företaget erbjuds meningsfulla arbetsträningsplatser. Den som arbetstränar erbjuds varierande uppgifter, flexibla arbetstider samt verktyg för sin arbetsträning och personliga utveckling i stimulerande miljöer. Nedan presenteras flera av de områden som deltagare inom arbetsträningen erbjuds, vi har valt att kalla det "Intern Know-how"

Område: Installation operativsystem

Beskrivning: Rutiner och arbetsätt kring installation Windows operativsystem, inklusive drivrutiner och tredjepartsprogramvara, säkerhet och uppdatering.

Område: Datoranalys och virusrensning

Beskrivning: Förståelse för Virus, trojaner, bloatware, ransomware samt rotkit. Rutiner kring analys och virusrensning av PC och Apple. Fördjupning kring olika verktyg och metoder för bästa rensningsresultat och tätning av säkerhetshål i operativsystem och tredjepartsprogramvaror.

Område: Datakrasch

Beskrivning: Arbetsätt och rutiner samt tillämpning av verktyg för arbete och analys av datorer med trasig hård- och/eller mjukvara.

Område: Datarecovery

Beskrivning: Förståelse och säkerhet kring att rädda och exportera data från exempelvis trasig enhet eller dator före ominstallation. Arbetsätt och approach kring olika verktyg och metoder för datarecovery.

Område: Återställningspunkt PC

Beskrivning: Rutiner för arbete med programvara för skapande av återställningspartition Windows operativsystem.

Område: Datorbygge

Beskrivning: Utförande av PC-bygge med förståelse för komponenter och dess påverkan prestanda gentemot kostnad. Efterföljande installation Windows operativsystem, drivrutiner och funktionstest.

Område: Uppgradering hårdvara PC

Beskrivning: Analys och uppgrädering av hårdvara PC eller Apple inkluderat komponenter och dess påverkan prestanda gentemot kostnad. Offerthantering och säljargumentering.

Område: Appledator

Beskrivning: Grundläggande förståelse för Appledatorer och dess Operativsystem, programvaror och uppbyggnad hårdvara. Arbetsätt och fördelar samt begränsningar gentemot exempelvis Windowsbaserade datorer.

Område: Chromebookdator

Beskrivning: Förståelse och grundläggande introduktion för Chromebook och dess uppbyggnad kring hårdvara, operativsystem, mjukvara och arbetsätt. Fördelar, nackdelar och kompatibilitet mot andra operativsystem och data.

I samarbete med:

Område: Speldator

Beskrivning: Arbete med förstudie, kostnadsanalys, offert, säljaspekt samt bygge och installation speldator PC. Kunskap kring komponenter och dess påverkan prestanda gentemot kostnad. Installation inkluderat operativsystem, drivrutinhantering, tredjepartsprogram/spel och funktionstest.

Område: Filserver

Beskrivning: Installation Operativsystem samt konfigurering och förståelse hårdvara. Implementering enkel filserver med användare, resurser, rättigheter samt konfigurering backup, säkerhet och fjärrunderhåll- och drift.

Område: E-posthantering

Beskrivning: Förståelse E-post och fördjupning kring mailservers, smtp, pop3, Imap, portar samt användning och konfigurering mailklienter Outlook samt förståelse webbmail. Bra förkunskap är området: **Webbhotell och domän**

Område: Router och brandväggar

Beskrivning: Konfigurering och förståelse av hårdvaran router och brandväggar med vidare konfigurering av regler, portforward, dns, ip-tilldelning, trådade och trådlösa nätverk, virtuella nätverk, gästnätverk samt fjärranslutning etcetera.

Område: Nätverk kablage och kontakter

Beskrivning: Montering och kontaktering nätverkskablage samt fördjupning korskopplingskåp och patchning. Tillämpning kabelkanaler, kabeldragning och uttag nätverk.

Område: Fjärranslutningar och distanssupport.

Beskrivning: Installation av fjärranslutningsverktyg Team Viewer och VNC samt förståelse för konfigurering och tillämpning. Bygger vidare på grundläggande kunskap kring området **Router och brandväggar** samt **Webbhotell och domän**.

Område: Webbhotell och domän

Beskrivning: Fördjupning kring Domäner, dns och webbhotell och dess styrning, koppling och sammanhang.

Område: Unifi-system

Beskrivning: Installation avancerade trådlösa nätverk med bland annat roamingfunktion och skalbarhet. Fördjupning och konfigurering av centralt gränssnitt och förståelse kring dess funktioner och inställningsmöjligheter. Bra förkunskap är området: **Router och brandväggar**.

Område: Multifunktionsskrivare

Beskrivning: Förståelse avancerade funktioner och konfigurering multifunktionsskrivare för bland annat skanning till e-post och resursdelning. Fördjupning programpaket för multifunktionsskrivare.

Område: Multiroomssystem

Beskrivning: Installation och konfigurering hård- samt mjukvara kring högtalarsystem med konfigurering mot flera rum och enheter. Vidare förståelse för fjärrstyrning, grupperingsmöjlighet och utbyggnad av multiroomssystem som exempelvis Sonos och Heos.

Område: Automation "Smarta hem"

Beskrivning: Komponentkännedom och sammanhang samt tillämpning och utbyggnad av Smarta hem och dess olika användningsområden. Konfigurering, övervakning, styrning och schemaläggning av sensorer, uttag med mera.

Område: IP-kamerasystem Hårdvara

Beskrivning: Förståelse och montering hårdvara IP-kamerasystem inklusive switch med Poe-funktion, Nätverkslagring (NAS), monitor (surfplatta) samt olika typer av IP-kameror.

Område: IP-kamerasystem konfigurering mjukvara/gränssnitt

Beskrivning: Installation och konfigurering av mjukvara och gränssnitt för IP-kamerasystem inkluderat kommunikation mot centralt gränssnitt, inspelning, schemaläggning samt access över internet och LAN.

I samarbete med:

Område: UPS (reservkraft)

Beskrivning: Fördjupning, installation och konfigurering reservkraft (ström) samt filtrering 220V-AC mot, PC, server samt nätverksutrustning och LAN. Inkluderat avläsning och kontrollerade driftstopp och systemavstängning på grund av elavbrott.

Område: Elektronik

Beskrivning: Arbete med elkomponenter, kretskort och kopplingschema med moment som montering och lödning samt funktionsförståelse för att kunna skapa sin egen hi-fi-förstärkare.

Område: Elektronik reparation

Beskrivning: Analys och reparation elektronisk utrustning som exempelvis hi-fi-produkter, datorer och skrivare. Omfattar analys, mätning och rengöring av komponenter och kretskort med eventuellt ett efterföljande byte av komponenter (lödning).

Område: Enchipsdatorer

Beskrivning: Fördjupning och förståelse enchipsdatorer som exempelvis Raspberry Pi och Arduino. Installation olika Operativsystem, drivrutiner samt tillhörande kringutrustning som styrning, sensorer, armar samt annan tillämpning som exempelvis mot område: **Smart spegel**

Område: Smart Spegel

Beskrivning: Tillverkning chassi (ram) och fästpunkt för enchipsdator och LCD-panel för vidare implementering enchipsdator(er) för presentation av exempelvis feeds, samhällsinformation, väder eller annat. Bygger på kunskap från området: **Enchipsdatorer**

Område: Photoshop

Beskrivning: Grundläggande förståelse och introduktion till redigering och skapande av material för bland annat webb, digital skyltning eller tryck. Fördjupning kring vattenstämpling, stylesheet och designnormer.

Område: Annonsmaterial för webb

Beskrivning: Skapa annonseringsmaterial mot exempelvis hemsida www.retail-data.com i form av redigerade och "vattenstämplade" bilder.

Område: Visma Website hårdvara (digital skyltning)

Beskrivning: Fördjupning microdator (Intel Computestick) samt montering och tillämpning skärmar, fästen och reservkraft för digital skyltning mot gränssnitt Visma Website.

Område: Visma Website (digital skyltning)

Beskrivning: Arbeta med gränssnitt Visma Website samt installation och konfigurering underliggande operativsystem med implementering och publicering digital skyltning. Fokus restaurang- och pubmenyer och informationsskärmar byggarbetsplatser och central informationsspridning.

Område: Visma Website (hemsidor)

Beskrivning: Arbete och förståelse i gränssnitt Visma Website med inriktning hemsidor med eller utan webbshop. Fördjupning, implementering och publicering hemsida med bland annat Google Maps, formulär och nyhetsflöden.

Område: RiseVision hårdvara (digital skyltning)

Beskrivning: Förståelse hårdvara för digital skyltning med gränssnittet Risevision, inkluderat både enchipsdatorer (Raspberry Pi) och Microdatorer (Intel Computestick), skärmar, fästen, reservkraft och styrning (automation).

Område: RiseVision mjukvara och applikation (digital skyltning)

Beskrivning: Installation och konfigurering underliggande operativsystem samt mjukvara och gränssnitt för digital skyltning teknik Risevision. Omfattar bl.a. Linux Ubuntu och Windows7/10 samt centralt gränssnitt och kopplingar för publicering och redigering RiseVision. Fokus interninformation, samhällsinformation, feeds och väder.

Område: Studioproduktion (musik)

Beskrivning: Konfigurering, förståelse och sammanhang hårdvara musikstudio samt installation mjukvara och drivrutiner för detta. Vidare även produktion och redigering ljud och musik.

I samarbete med:

Område: Studioproduktion (video)

Beskrivning: Installation och fördjupning programvara för videoproduktion och redigering samt fördjupning hårdvara. Omfattar bildspel- och videoproduktion Powerpoint samt produktion och redigering Premier med mera.

Område: Kassaregister

Beskrivning: Förståelse för arbetssätt samt hårdvarans olika delar och funktioner i klassiska kassaregister. Installation av applikation och hårdvara för kommunikation och programmering av kassa från PC och lokalt. Driftsättning och funktionstest.

Område: Datakassa och bokningssystem hårdvara

Beskrivning: Installation och förståelse komponenter för datakassa och bokningssystem inkluderat funktion, installation och drivrutiner för exempelvis kvittoskrivare, kassalåda, streckodsläsare och kontrollenhet.

Område: Datakassa och bokningssystem mjukvara

Beskrivning: Installation av programpaket för datakassa och bokningssystem inkluderat konfigurering mot hårdvara och inställningar samt programmering för driftsättning. Bygger vidare på område: **Datakassa och bokningssystem hårdvara**.

Område: Gymsystem mjukvara

Beskrivning: Fortsättning datakassa med avancerade funktioner för gymanläggning med utökade funktioner som gruppbokning, autogirohantering och integrering inpassering. Bygger vidare på område: **Datakassa och bokningssystem hårdvara** samt **Datakassa och bokningssystem mjukvara**.

Område: Inpasseringssystem hårdvara och mjukvara

Beskrivning: Installation och konfigurering hårdvara samt mjukvara för integrering mellan gymsystem och inpasseringssystem. Förståelse gränssnitt, koppling och sammanhang för exempelvis gruppstillhörigheter, korttyper och schema etc.

Område: Administration lättare kontorsarbete

Beskrivning: Enklare uppgifter inom kontorsarbete innefattande utförande, uppföljning av dagliga rutiner som att starta digital signage, brygga kaffe, se över dryck, fikabröd och frukt. Förbereda inför interna samt externa möten samt ha översyn kring "helt och rent" samt "var sak på sin plats".

Område: Administration och dokumentation arbete och uppdrag

Beskrivning: Förståelse och utförande av dokumentation kring konsultuppdrag och de rutiner kring detta som finns. Förstå och hantera centraliserade rapporteringssystem som exempelvis Evernote samt hantera centraliserad datahantering kring kunduppdrag och testmiljöer etc.

Område: Administration och utveckling av arbetssätt arbete, uppdrag och dokumentation

Beskrivning: Fördjupande förståelse kring konsultverksamhet med utvecklingsarbete kring både arbetssätt och dokumentation inom olika datatekniska områden. Aktivt deltagande i utvecklingsarbete och styrning av verksamhet inklusive dokumentation och presentation av nya arbetsmetoder, dokumentation och rutiner.

Område: Företagande

Beskrivning: Grundläggande förståelse kring företagande och förhållande företag, beställare, leverantör samt de olika statliga myndigheter och verk inom företagande, som Bolagsverket, Skatteverket, Arbetsförmedlingen, Arbetsmiljöverket m.fl.

Område: Företagsekonomi

Att förstå företagsekonomi samt grunderna i bolagsöversikt och dess termer, skatter, avgifter och andra företagsekonomiska delar. Grunderna i Löne- och personalkostnad, mervärdesskatt (moms), marginalberäkning etc. Enklare utvärdering ekonomiska rapporter och nyckeltal samt dess sammanhang.

I samarbete med:

Område: Administration och bokföring

Förståelse ekonomisystem samt grundläggande kunskap bokföring inklusive utförande av bland annat löpande bokföring, fakturering och lönehantering. Förståelse RUT och ROT -uppdrag samt fördjupning mervärdesskatt (moms), momsrapporter, arbetaravgifter och skattekonto.

Område: Affärssystem i grunden

Introducering av affärssystem och förståelse för dess funktioner och arbets sättet kring dem. Kunskap kring lagerhantering, CRM, bokning, journaler, kassa och autogiro, rapporter och statistik.

Område: Administration affärssystem

Grundläggande kunskap och administration av affärssystem omfattande utförande och förståelse av bland annat lagerhantering, logistik, försäljning, bokning, CRM. Rapporter och statistik.

Område: Arbetsmiljöarbete

Insteg i arbetsmiljöarbete och den grundläggande arbetsmiljörätten. Analys, dokumentation, planering och åtgärdsarbete inom arbetsmiljö. Administration och utformning arbetsmiljöpolicy och rutiner kring kränkande särbehandling samt ramverk för det systematiska arbetsmiljöarbetet.

Område: Integritetspolicy och GDPR

Introducering samt förståelse integritetspolicy och behandling personuppgifter inom företagande. Förståelse tillsynsmyndigheter, ansvarspunkter och utformning av arbets sätt samt rutiner kring registrering och hantering av personuppgifter.

I samarbete med:

